



Algemene Voorwaarden
voor dienstverlening AEDIQ



Algemene Voorwaarden voor dienstverlening AEDIQ

1. Definities

AEDIQ	AEDIQ (opdrachtnemer), is gevestigd te Enschede, KVK-nummer 0000000000
Offerte	ledere aanbieding op basis waarvan een overeenkomst tot stand kan komen.
Opdrachtgever	ledere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap voor wie AEDIQ dienstverlening verricht, of met wie AEDIQ een overeenkomst aangaat, aan wie AEDIQ een offerte heeft gedaan of met wie AEDIQ in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
Overeenkomst	ledere overeenkomst die tussen AEDIQ en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van die overeenkomst.
Dienstverlening	Alle werkzaamheden die AEDIQ uit hoofde van de overeenkomst voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht uit hoofde van loopbaan, leiderschap of consultancytrajecten.
Kandidaat	Werknemer van een opdrachtgever voor wie een loopbaan-, leiderschap-, of consultancytraject wordt gestart op basis van een overeenkomst.
Honorarium	De tussen AEDIQ en opdrachtgever overeengekomen geldelijke vergoeding voor de dienstverlening.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van AEDIQ en op alle overeenkomsten tussen AEDIQ en opdrachtgever.

2.2 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. Vrijblijvendheid en grondslag offertes

3.1 Alle offertes van AEDIQ zijn vrijblijvend en kunnen door AEDIQ te allen tijde worden herroepen, dit geldt ook indien een termijn van aanvaarding is opgenomen. De offerte en genoemde Honorarium zijn geldig gedurende de door AEDIQ aangegeven termijn, tenzij de offerte door AEDIQ wordt herroepen. Indien de offerte geen geldigheidstermijn bevat, geldt een maximale termijn van één (1) maand.

3.2 Offertes van AEDIQ zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat aan AEDIQ alle informatie is verstrekt die benodigd is voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst alsmede dat deze informatie juist is.

3.3 Het in de offerte vermelde honorarium alsmede vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij het een offerte betreft aan een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.4 Uitgebrachte offerte te herroepen of de (verdere) uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, indien de noodzakelijk (gebleken) expertise of competenties om de desbetreffende kandidaat te begeleiden aan de zijde van AEDIQ ontbreekt. Een weigering, herroeping of beëindiging als bedoeld in de vorige zin leidt niet tot schadeplichtigheid van AEDIQ jegens opdrachtgever.

4. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde duur. AEDIQ is bevoegd dienstverlening op te schorten totdat een (elektronische of digitale) kopie van de door opdrachtgever (elektronisch of digitaal) voor akkoord ondertekende overeenkomst is ontvangen.

5. Uitvoering Overeenkomst

5.1 De overeenkomst vermeldt de aard van de door AEDIQ te verrichten dienstverlening. AEDIQ spant zich in de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. De verbintenissen van AEDIQ zijn inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen. Met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden garandeert AEDIQ continuïteit in de uitvoering van de dienstverlening.

5.2 Opdrachtgever zal aan AEDIQ alle informatie verstrekken waar AEDIQ om heeft gevraagd of waarvan opdrachtgever in redelijkheid moet begrijpen dat AEDIQ deze nodig heeft voor de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AEDIQ ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien opdrachtgever de door AEDIQ benodigde informatie niet, niet tijdig, niet voldoende of niet behoorlijk beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en het eventuele extra honorarium voor de dienstverlening voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Indien in de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde dienstverlening een termijn is overeengekomen, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever AEDIQ schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan AEDIQ een redelijke termijn zal worden gegend om de werkzaamheden alsnog te voltooien.

5.4 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.



5.5 Dienstverlening worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke (elektronische) instemming van de kandidaat met het te doorlopen traject en na (elektronische) ondertekening van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen door opdrachtgever.

5.6 Indien de kandidaat tijdens de uitvoering van de dienstverlening ondanks digitale notificaties bij herhaling weigert medewerking te verlenen aan de werkwijze en/of de wettelijke verplichtingen voor het te doorlopen traject, is AEDIQ gerechtigd na schriftelijke mededeling aan opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen. Een beëindiging als bedoeld in de vorige zin leidt niet tot schadeplichtigheid van AEDIQ jegens opdrachtgever.

6. Verwerking persoonsgegevens

6.1 Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst is het privacy beleid van AEDIQ van toepassing als gepubliceerd op de website van AEDIQ (www.AEDIQ.nl/privacybeleid), dat als hier herhaald en ingelast dient te worden beschouwd.

6.2 In het kader van de uitvoering van de overeenkomst zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle aanverwante wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in acht nemen.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart AEDIQ voor schade, daaronder begrepen boetes van toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn van het niet of niet volledig nakomen door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

7. Honorarium

7.1 Het honorarium wordt conform de in dit artikel vermelde bepalingen gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Het honorarium kan bestaan uit een vast tarief of een uurtarief.

7.3 De facturering van het honorarium geschiedt in de termijn(en) of op de factuurwijze als vermeld in de overeenkomst. Indien de overeenkomst geen factuurtermijn(en) of een andere factuurwijze vermeldt, geschiedt de facturering in één termijn, veertien (14) dagen na datum van facturatie.

7.4 Indien AEDIQ een honorarium heeft aangeboden of met opdrachtgever is overeengekomen, is AEDIQ gerechtigd jaarlijks per 1 januari het honorarium aan te passen met de dienstverlening prijsindex (DPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

8. Betaling

8.1 Facturen dienen binnen (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

8.2 Over de periode dat opdrachtgever in verzuim is, is hij aan AEDIQ een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% van het verschuldigde factuurbedrag per maand. Alle kosten die gepaard gaan met de (buiten)gerechtelijke invordering van facturen zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,- per factuur. Voor een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.

8.3 Bij gebreke van tijdige betaling is AEDIQ gerechtigd, ter beoordeling van AEDIQ en zonder nadere ingebrekestelling, om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de openstaande factuur en eventueel verschuldigde rente en/of kosten als bedoeld in artikel 8.2 alsnog door opdrachtgever is voldaan. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

8.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van dan wel toepassing van de schuldsaneringsregeling op opdrachtgever, zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Behalve wanneer een opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is opdrachtgever niet gerechtigd een vordering op AEDIQ te verrekenen met facturen van AEDIQ of zijn betalingsverplichting jegens AEDIQ om die reden op te schorten.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen en de door AEDIQ bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen en/of derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of ter voldoening aan een wettelijke plicht.

10. Inschakeling derden

Gedurende de uitvoering van de overeenkomst is het AEDIQ toegestaan om, in overleg met opdrachtgever, derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien AEDIQ de uitvoering van de overeenkomst (deels) uitbesteedt aan derden, zal AEDIQ erop toezien dat deze derden voldoen aan de bij en voor AEDIQ geldende kwaliteitseisen.



11. Contract overneming

11.1 AEDIQ is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

11.2 Opdrachtgever zal alle noodzakelijke medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen.

12. Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

12.1 De verplichtingen van opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan AEDIQ omstandigheden ter kennis komen die AEDIQ goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b) indien AEDIQ opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

12.2 In de in lid 1 genoemde gevallen is AEDIQ bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AEDIQ om schadevergoeding te vorderen.

12.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan AEDIQ zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is AEDIQ bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat AEDIQ daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt.

12.4 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt de overeenkomst van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd, tenzij partijen de overeenkomst voordien schriftelijk hebben verlengd of een nieuwe overeenkomst zijn aangegaan. Wanneer de overeenkomst niet schriftelijk is verlengd of geen nieuwe overeenkomst is aangegaan en de overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen tijd stilzwijgend wordt voortgezet, wordt zij geacht te zijn voortgezet voor dezelfde bepaalde tijd en onder dezelfde voorwaarden.

12.5 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen AEDIQ en opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één (1) volledige kalendermaand.

12.6 De overeenkomst kan door AEDIQ met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist schriftelijk worden ontbonden, indien opdrachtgever één of meer bepalingen uit de overeenkomst niet nakomt, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld aan opdrachtgever om alsnog na te komen.

12.7 Door het enkel intreden van één of meer van de navolgende omstandigheden is opdrachtgever in gebreke en heeft AEDIQ het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk (tussentijds) te beëindigen, onverminderd haar overige wettelijke rechten en zonder dat AEDIQ daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt: a. opdrachtgever staakt, ontbindt of liquideert zijn bedrijf geheel of voor een belangrijk deel; b. opdrachtgever verzoekt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling; c. opdrachtgever wordt in staat van faillissement verklaard; d. ten aanzien van opdrachtgever is de toepassing van de schuldsaneringsregeling uitgesproken.

13. Overmacht

13.1 Indien AEDIQ haar verplichtingen uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht niet (tijdig) of behoorlijk kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand, zonder dat AEDIQ daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt.

13.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval verstaan: a. overmacht van door AEDIQ voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of leveranciers; b. overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of duurder maken, cybercrime, storingen of onderbrekingen van elektriciteit of van internet-, computer- of telecomfaciliteiten, ICT-problemen, bedrijfsstoringen, zoals brand of het verloren gaan van gegevens, oorlog, terrorisme, natuurrampen, een epidemie of een pandemie; c. elke van de wil van AEDIQ onafhankelijke omstandigheid die nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst verhindert, vertraagt of (economisch) onmogelijk maakt en waardoor de (ongewijzigde) nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet meer van AEDIQ kan worden verlangd.

13.3 AEDIQ zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte stellen.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van AEDIQ, is AEDIQ niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van: a. niet tijdige, niet volledige of onjuiste informatieverstrekking aan AEDIQ door opdrachtgever of de kandidaat; b. misverstanden of onjuiste informatieverstrekking door AEDIQ ten gevolge van mondelinge communicatie met opdrachtgever of de kandidaat.

14.2 AEDIQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte -, gevolg- of bedrijfsschade, gedeelde omzet, winst, gemiste besparingen, verlies van klanten, gegevens, reputatieschade of verminderde goodwill. AEDIQ is voorts niet aansprakelijk voor schade die door een verzekering van opdrachtgever wordt gedekt.



14.3 Opdrachtgever dient klachten of claims inzake de uitvoering van de dienstverlening van AEDIQ binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de uitvoering van de dienstverlening is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn, schriftelijk aan AEDIQ kenbaar te maken, na welke termijn AEDIQ geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt na verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

14.3 De aansprakelijkheid van AEDIQ is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van AEDIQ wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering uit hoofde van de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van AEDIQ beperkt tot maximaal het door AEDIQ van opdrachtgever voor de dienstverlening inzake het desbetreffende traject respectievelijk de desbetreffende kandidaat waaruit de schade is ontstaan, ontvangen factuurbedrag en, in geval van langer lopende dienstverlening, tot maximaal het door AEDIQ van opdrachtgever voor de dienstverlening inzake het desbetreffende traject respectievelijk de desbetreffende kandidaat ontvangen factuurbedrag over een periode van zes maanden voorafgaand aan het moment waarop het schade toebrengeende feit heeft plaatsgevonden.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart AEDIQ voor (schade)aanspraken van derden (waaronder de kandidaat) die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen of daaruit voortvloeien.

14.5 Alvorens AEDIQ aansprakelijk te stellen, is opdrachtgever gehouden AEDIQ in de gelegenheid te stellen de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkig uitgevoerde dienstverlening.

15. Geschillenbeslechting

Geschillen tussen AEDIQ en opdrachtgever worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter.

16. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen AEDIQ en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

AEDIQ is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. AEDIQ zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig elektronisch of digitaal aan opdrachtgever doen toekomen. Indien geen tijdstip van inwerking treden is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen op vorenstaand.

